**بناء أنموذج للمحاكاة بالحاسب الآلي كمدخل لإدارة الأزمات المدرسية**

|  |
| --- |
| **رسالة ماجستير منشورة ، إعداد : الحارثي ، شاهر بن فهد ، مشرف الرسالة**  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  | **سليم، محمد الأصمعي محروس** |
|  |  |
|  |  |
|  | **ماجستير. التربية الإسلامية. جامعة أم القرى . (2011) 1432 هـ. السعودية . مكة المكرمة. كلية التربية .**  |
|  |  |
|  | **الإدارة المدرسية****-****المحاكاة****-****التعلم بمساعدة الحاسوب****-****حل المشكلات** |
|  |  |
|  |  |

**أهداف الدراسة:**

**1) - الكشف عن الأزمات الأكثر انتشارا داخل مدارس التعليم العام بمحافظة الطائف.**

**2) - إجراء مديري المدارس للمفاهيم والمعارف الأساسية لإدارة الأزمات.**

**3) - تدریب مديري المدارس على بعض الأنماط الناجحة والفعالة في إدارة الأزمات.**

**4) - تحدید أثر البرنامج التدریبي على إدارة الأزمات المدرسية.**

**5) - بناء أنموذج لمحاكاة الحاسب الآلي لإدارة الأزمات المدرسية.**

**منهج وأداة الدراسة:**

 **تم استخدام المنهج الوصفي المسحي والمنهج التجریبي ، أداة استبانة : برنامج تدریبي خاص لتحقيق أهداف الدراسة.**

**مجتمع وعينة الدراسة:**

**تكون مجتمع الدراسة من 603 مدير مدرسة موزعين على مراحل التعليم العام الثلاث، حصلت المرحلة الابتدائية على نسبة 45.5%، والمرحلة المتوسطة 27.3%، والمرحلة الثانویة 18.2%.**

**المعالجات الإحصائية :**

 **استخدم برنامج النظم الإحصائية (Spss) وتمثلت المعالجات في استخدام الأساليب الإحصائية التالية : النسب المئویة، المتوسطات الحسابية، الانحرافات المعياریة، تحليل التباين الأحادي (Anova)، معاملات ارتباط بيرسون.**

**أبرز النتائج التي توصلت إليها الدراسة:**

**1) - الأزمات الأكثر انتشاراً في مدارس التعليم العام بمحافظة الطائف هي انتشار نسبة إصابة طالب واعتداء على معلم وحدوث حریق واعتداء عضو من خارج المدرسة.**

**2) - الإجراء الإداري الأكثر إتباعاً في إدارة الأزمات بمدارس التعليم العام هو إبلاغ الشرطة یليه إبلاغ إدارة التربية والتعليم.**

**3) - وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة a=0.01 بين متوسطات استجابة أفراد المجتمع حول مدى انتشار الأزمات یعزى إلى المراحل الدراسية التي یقومون بإدارتها. 4) - لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابة أفراد المجتمع حول مدى انتشار الأزمات تعزى إلى المؤهل العلمي.**

 **5) - أظهرت النتائج مدى تأثير البرامج التدریبية عن طریق المحاكاة على مستوى إدارة الأزمات المدرسية.**

**6) - یقوم التدریب ومحاكاة الأزمات افتراضياً بمنح فرصة لفریق إدارة الأزمات لمزاولة الأزمات بشكل أفضل .**

**أبرز التوصيات:**

**1) - ضرورة عقد برامج تدریبية كافية لاستخدام المحاكاة في إدارة الأزمات داخل المدارس. 2) تدریب العاملين في المدرسة على خطط الطوارئ والإجلاء الوهمية.**

**3) - توثيق التجارب التي مرت بها المدرسة في إدارة الأزمات بواسطة الحاسب الآلي وإدراجها ضمن نماذج المحاكاة.**